

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot arrangementen van Gidsenteam "Toertje Thorn".

### Artikel 1. GROEPSGROOTTE

Toertje Thorn bemiddelt alleen voor groepen van minimaal 10 personen in deze arrangementen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

### Artikel 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 In antwoord op de aanvraag stuurt Toertje Thorn een bevestiging naar de klant ter ondertekening en retournering binnen 7 werkdagen.

2.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

### Artikel 3. BETALING

Bij reservering van een arrangement ontvangt u een bevestiging tevens nota voor een aanbetaling. Deze dient binnen veertien dagen in het bezit te zijn van Toertje Thorn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De totale kosten voor het arrangement dienen uiterlijk 4 weken vóór de aanvang van het arrangement aan Toertje Thorn te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling is Toertje Thorn gerechtigd het geboekte arrangement te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen vermeld in artikel 6 van deze voorwaarden zijn alsdan onverminderd van toepassing.

### Artikel 4. ARRANGEMENTSSOM

4.1 In de gepubliceerde arrangementssom zijn inbegrepen, alle in het arrangement omschreven zaken. Per boeking bedragen de reserveringskosten € 15,-, tenzij (schriftelijk) anders is aangegeven.

4.2 Indien een klant te laat komt kan dit consequenties hebben; onderdelen van het arrangement kunnen hiermee komen te vervallen maar worden op de arrangementssom niet in mindering gebracht.

4.3 In de arrangementssom zijn **niet** inbegrepen:

- a. Het vervoer per touringcar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- b. De kosten van reisbagage-, reisongevallen, ziektekosten- en annuleringsverzekering;
- c. Consumpties en gebruikte materialen, tenzij schriftelijk is overeengekomen.

4.4 De onder 4.3 punt c. genoemde kosten worden door de klant op de dag zelf verrekend met betreffende leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5 Tenzij anders vermeld gelden de gepubliceerde prijzen per persoon.

4.6 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het arrangement. Toertje Thorn behoudt zich het recht voor om vóór het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke BTW-voorschriften.

### Artikel 5. WIJZIGINGEN DOOR DE DEELNEMER(S)

5.1 De reservering kan door de klant schriftelijk worden gewijzigd indien en voor zover dit mogelijk is. Laatste wijziging uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van het arrangement. Per wijziging zijn € 15,00 administratiekosten per groep verschuldigd.

5.2 Wijzigingen in het afgesproken arrangement, die tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de arrangementdatum worden aangebracht die verhoging tot gevolgen hebben voor de arrangementssom worden aan de klant na gefactureerd.

5.3 Annuleringen dan wel wijzigingen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

5.4 Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan tot veertien werkdagen voor vertrek. Vermindering in het aantal deelnemers dient schriftelijk of per e-mail doorgegeven te worden, waarna de laatst bekende groeps grootte geldt. Een creditfactuur wordt binnen 14 dagen na afloop van het arrangement toegestuurd. Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de annuleringsbepalingen toegepast.

## **Artikel 6. ANNULERINGEN**

6.1 Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, dan wel gewijzigd, worden per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

- a. bij annulering meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop het arrangement zou moeten aanvangen, wordt € 10,- in rekening gebracht.
- b. bij annulering meer dan twee maanden voor bedoeld tijdstip 15% van de arrangementssom met een minimum van € 75,- per groep;
- c. bij annulering meer dan één maand voor bedoeld tijdstip 35% van de arrangementssom;
- d. bij annulering meer dan veertien dagen voor bedoeld tijdstip 60% van de arrangementssom;
- e. bij annulering meer dan zeven dagen voor bedoeld tijdstip 85% van de arrangementssom;
- f. bij annulering minder dan zeven dagen voor bedoeld tijdstip 100% van de arrangementssom.

## **Artikel 7. NIET DOORGAAN VAN HET ARRANGEMENT/WIJZIGING DOOR TOERTJE THORN**

7.1 Indien door omstandigheden, die uitsluitend in eigen bedrijfsvoering zijn gelegen, door Toertje Thorn wordt besloten, dat het arrangement niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht Toertje Thorn zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.

7.2 Bij niet doorgaan verplicht Toertje Thorn zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde gelden.

7.3 Extreme weersomstandigheden kunnen van invloed zijn op het al dan niet doorgang vinden van het arrangement. Toertje Thorn bepaalt of het arrangement in een dergelijke situatie wel of geen doorgang kan hebben. Indien Toertje Thorn bepaalt dat het arrangement wel doorgang kan vinden, is de klant verplicht de arrangementssom te betalen. Indien Toertje Thorn beslist dat het arrangement geen doorgang kan vinden (bijvoorbeeld bij bevroren wateren), ontvangt de klant de arrangementssom retour.

7.4 Toertje Thorn kan niet verplicht worden gesteld een alternatief arrangement te bieden voor de klant.

## **Artikel 8. KLACHTEN**

Ondanks alle bemoeiingen en zorgen is het toch mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient meteen bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend, en zo mogelijk op de dag zelf bij de Toertje Thorn

Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 10 werkdagen erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Toertje Thorn .

## **Artikel 9. ALGEMEEN VOORBEHOUD**

9.1 Toertje Thorn behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute en de bijbehorende accommodatie, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

9.2 Toertje Thorn aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

## **Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 Door Toertje Thorn wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van het arrangement.

10.2 Toertje Thorn aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen, indien een arrangement niet kan doorgaan.